



Gemeinde

Wangen-Brüttisellen

ICT-Strategie

Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT)

ICT blüht auf

Kostenbewusste ICT

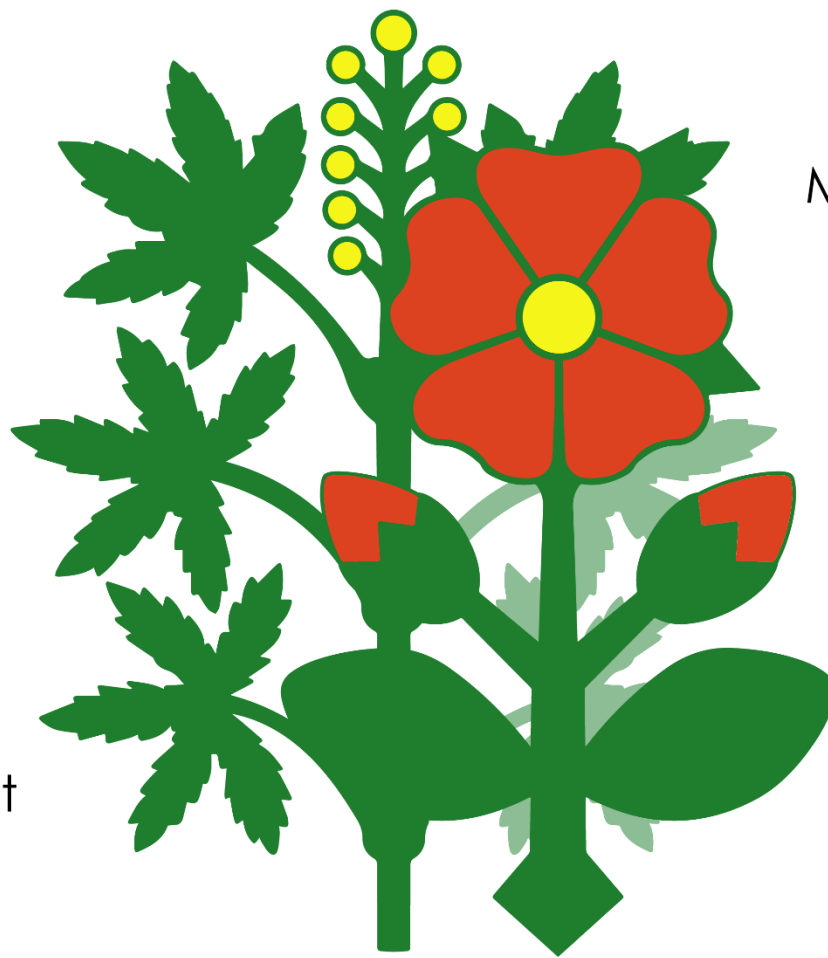
Mutig vorausschauend

Einfach & kompakt

Handlungsfreiheit

Sicherheit

Mensch & Technologie



ICT ermöglicht digitale Entwicklung

Digitale Technologien sind in allen Lebensbereichen im Einsatz. Wangen-Brüttsellen nutzt die Chancen, die sich durch den digitalen Wandel ergeben: für Einwohnerinnen und Einwohner, die Wirtschaft, für eine digitale Verwaltung und ein modernes Schulwesen zum Wohle aller. Die ICT ist das zentrale Element.

Unsere ICT-Strategie schafft ein gemeinsames Verständnis, gibt Orientierung bei Entscheidungen, steuert und koordiniert die Entwicklung von ICT-Dienstleistungen für alle Anspruchsgruppen.

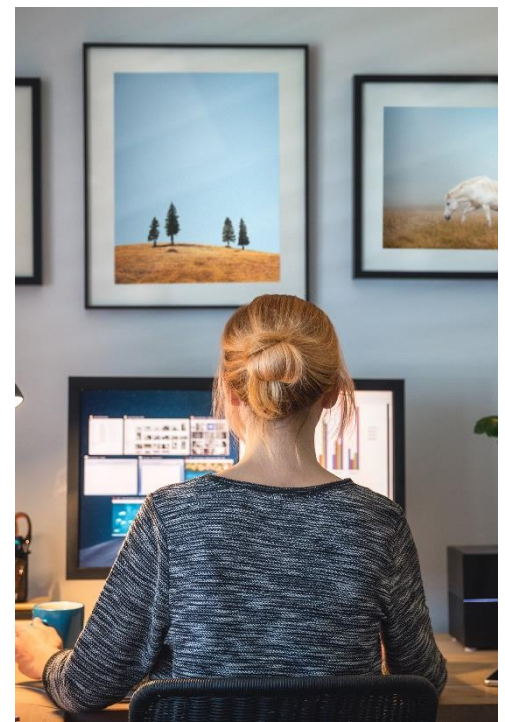
Organisation

Der digitale Wandel hat Einfluss auf unsere Gemeinde

Aufgrund des raschen technologischen Wandels wird die ICT-Strategie periodisch überprüft und wo notwendig durch den Gemeinderat und die Schulpflege angepasst.

Die Verantwortung für die Umsetzung der ICT-Strategie liegt bei der Geschäftsleitung. Sie steuert aktiv, delegiert und ermöglicht den organisatorischen Wandel, der durch die Digitalisierung entsteht.

Ein professioneller, interner Bereich ICT stellt den zuverlässigen Betrieb gemäss Service-Katalog sicher und steuert externe wie interne Leistungserbringer wirkungsvoll.



Kostenbewusste ICT

Steuereinnahmen kommen für die ICT auf

Die ICT-Aufgaben und -Aufträge werden mit Rahmenverträgen und zugehörigen Service Level Agreements (SLA) geregelt.

Bei jeder Dienstleistung oder jedem Produkt überlegen wir uns, ob wir diese bei einem Partner einkaufen oder selbst erbringen.

Bei der Beschaffung favorisieren wir bewährte Anbieter von de-Facto Standards, skalierbaren Lösungen, einheitliche Technologien und achten auf die Nutzung von Synergien und Sharing Economy.



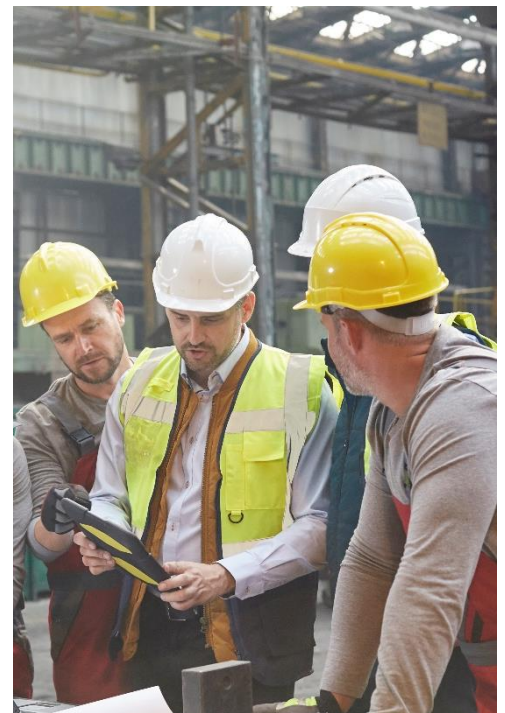
Mutig vorausschauend

Heute schon an morgen denken...

Der beständige Wandel stellt hohe Anforderungen an die Entwicklungsfähigkeit der ICT. Daher achten wir auf den Einsatz von zukunftsgerichteten und sicheren Technologien und vermeiden den Aufbau von isolierten oder redundanten Strukturen.

Wir setzen auf standardisierte Prozesse und Schnittstellen sowie modulare, den spezifischen Anforderungen entsprechende Lösungen. Dies ermöglicht einen hohen Grad an Erweiterbarkeit, Skalierbarkeit und Interoperabilität von Daten.

Wir legen Wert auf aktuelle Systeme, wägen jedoch die Risiken eines «First Movers» dem Einsatz entsprechend ab.



Einfach & kompakt

Der Umgang mit der ICT macht Freude

Unsere ICT-Tools sind einfach zu bedienen. Wir nutzen neue Funktionen von Hard- und Software zugunsten der Zusammenarbeit, Mobilität und Arbeitserleichterung.

Wir setzen Informations-, Kollaborations- und Kommunikationstechnologien ein, um durch Digitalisierung die Aufgaben zu automatisieren und damit effizient zu bewältigen.

Dank einer modernen ICT-Umgebung erzielen wir bessere Ergebnisse, nutzen das Potenzial und optimieren deren Wirksamkeit.



Handlungsfreiheit

Eine gemeinsame IT mit Spielraum

Gestützt auf unsere strategischen Aspekte und die Bedürfnisse von Dienststellen ist es begründet möglich, unterschiedliche Ausprägungen eines ICT-Service zu gestalten.

Insgesamt wird die ICT unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, Datenschutzvorgaben, Weisungen und Standards gesteuert, geführt und betrieben. Die Umsetzung wird über organisatorische und technologische Massnahmen gewährleistet.



Mensch & Technologie

Wissen vermitteln und Menschen befähigen

Wir unterstützen unsere Benutzerinnen und Benutzer im Prozess der digitalen Transformation. Wir befähigen sie im Umgang mit neuen Arbeitsinstrumenten.

Damit sind wir auf zukünftige Veränderungen von Aufgaben und Dienstleistungen durch die Digitalisierung vorbereitet.

In der Ausbildung liegt der Schwerpunkt auf der Entwicklung einer eigenverantwortlichen Arbeitsweise, die ICT-Mittel produktiv und ressourcenschonend zu nutzen.

Sicherheit

Daten und Systeme schützen

Integrität und Vertraulichkeit der Daten sind unsere Hauptziele beim Schutz der ICT.

Wir berücksichtigen dabei die relevanten Aspekte Menschen, Prozesse sowie Technik. Wir vermeiden Risiken durch zeitgemässe Sicherheitsmechanismen und überprüfen diese regelmässig.

Unsere Sicherheitsstandards unterstützen und ermöglichen verschiedene Arbeitsformen.

